

# Sistema Integral de Control Horario



*Más de 25 años  
innovando en  
el registro horario*

# Sistema Integral de Control Horario

MHP® es una empresa de **carácter tecnológico** que nace en **Canarias**, en el sector de la gestión de horarios, que tiene como objetivo dar **cobertura integral y evolutiva a sus clientes**, asumiendo la creación, diseño, desarrollo y comercialización de **su propio Sistema Integral de Control Horario: "Portal Horario®"**, propiedad intelectual de esta entidad.

Dicho sistema ofrece **diferentes modalidades de fichaje combinables entre sí**, así como el **soporte** y la **consultoría** para su implantación, **parametrización** a medida y en detalle, el **mantenimiento** y la **consultoría jurídica** de aplicación sobre el Sistema, **durante toda la vigencia del contrato**.

De esta forma, se caracteriza por su **independencia tecnológica**, permitiéndole prestar un servicio de **calidad**, con **autosuficiencia** al haber reducido al mínimo el cupo de proveedores intermediarios, **garantizando** a la empresa contratante, la **prestación ininterrumpida del servicio**.

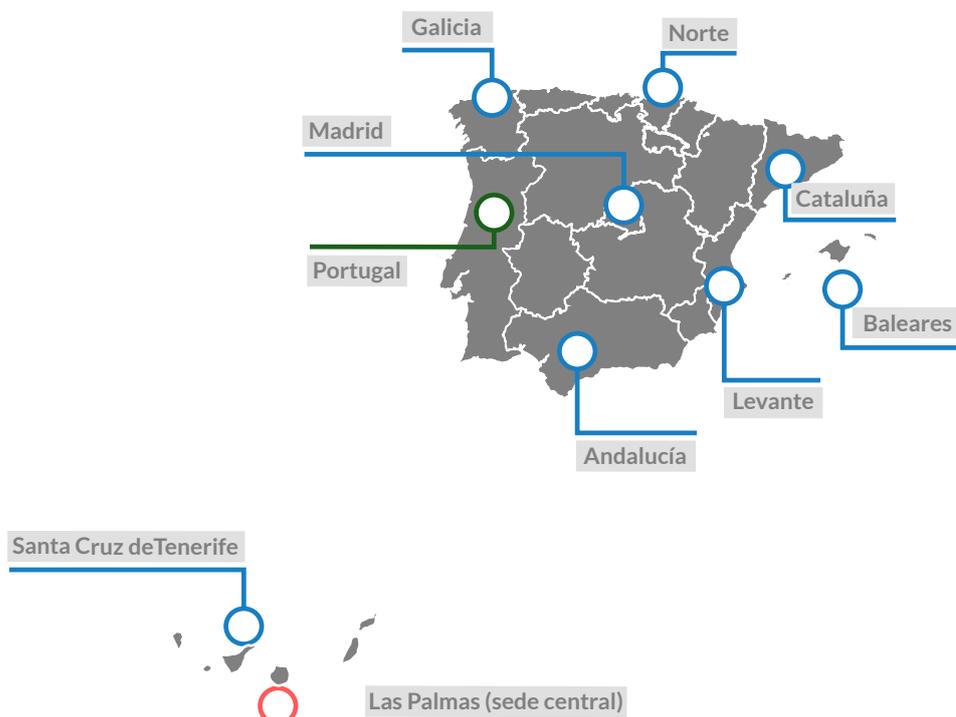


¡Visita nuestras oficinas!



## Dónde nos encontramos

MHP® cuenta con Delegaciones en España y Portugal



# ¿Qué incluye el Sistema Integral de Control Horario?



Métodos de Fichaje



Portal  
Horario®



Consultoría  
Jurídica



Integraciones con  
Sistemas de RRHH



Centro de Atención  
al Usuario



Consultoría y  
Soporte al Cliente



Mantenimiento



Formación Continua

## Ventajas para la empresa y sus trabajadores

Beneficios asociados al Sistema Integral de Control Horario de MHP®



Cumple la normativa



Acceso online



Informes a un clic



Privacidad



Transparencia  
empresa-trabajador



Sistema  
personalizable



Prestamos servicio  
desde 1995



Garantía de la Seguridad  
de la Información y  
Protección de Datos

# Métodos de Fichaje |



Huella dactilar



Tarjeta de proximidad

123

Pin



Llamada telefónica



Baliza Bluetooth



Web



App Móvil



DNIe

## Terminal TRD-4 Multifunción

Te ofrece una gran variedad de métodos de fichaje



Propiedad intelectual exclusiva de MHP®

El dispositivo TRD-4 está diseñado y ensamblado por nosotros. Al ser los fabricantes nos permite adaptarnos a los cambios tecnológicos, legislativos y a las necesidades del cliente y de los distintos organismos en los que se implantará el sistema.

## Multiempresa

Permite que empleados de diferentes empresas, localizadas en un mismo centro de trabajo, puedan fichar en el mismo dispositivo.

- ✔️ Permite el fichaje de los usuarios de **hasta 6 entidades diferentes**.
- ✔️ **Bases de datos aisladas**, garantizando la estanqueidad total de los datos de las diferentes organizaciones.



## Otros idiomas

- > castellano
- > catalá
- > euskera
- > galego
- > inglés
- > portugués



### Baliza Bluetooth

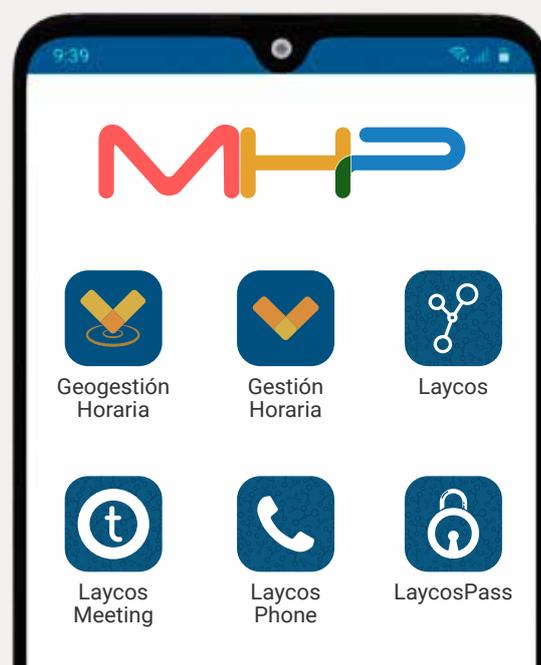


Dispositivo de desarrollo y fabricación propia, que permite un fichaje por proximidad a la baliza, mediante tecnología Bluetooth en el dispositivo móvil de la persona.



### Móvil con Tarjeta SIM

- ✓ Móvil corporativo.
- ✓ Tarjeta SIM.
- ✓ Seguro de cobertura por daños.
- ✓ App de registro horario con o sin geolocalización.
- ✓ App de gestión de permisos, incidencias y solicitudes.
- ✓ Acceso a expediente personal y a la información corporativa.



### App móvil, con o sin geolocalización

Este método de registro horario es ideal para profesionales que realizan su jornada laboral en diferentes localizaciones y personas que desempeñan sus funciones en **modalidad de teletrabajo**.



#### Geogestión Horaria

Nuestra app móvil **Geogestión Horaria**, permite fichar **activando o no** la geolocalización del dispositivo o mediante proximidad a la **baliza Bluetooth**

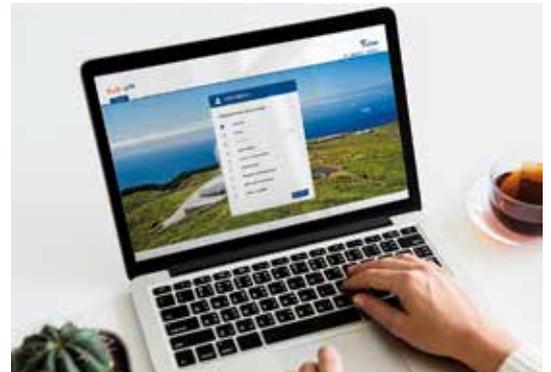


### Fichaje web

---

Permite el registro de fichaje a través de un enlace web, configurando el acceso desde determinados equipos físicos o mediante determinadas IPs.

Método adecuado para **empresas con varios centros de trabajo**, para aquellas en las que cuentan con muy pocos trabajadores. Se trata además de una alternativa **compatible con el teletrabajo**.



### Llamada telefónica

---



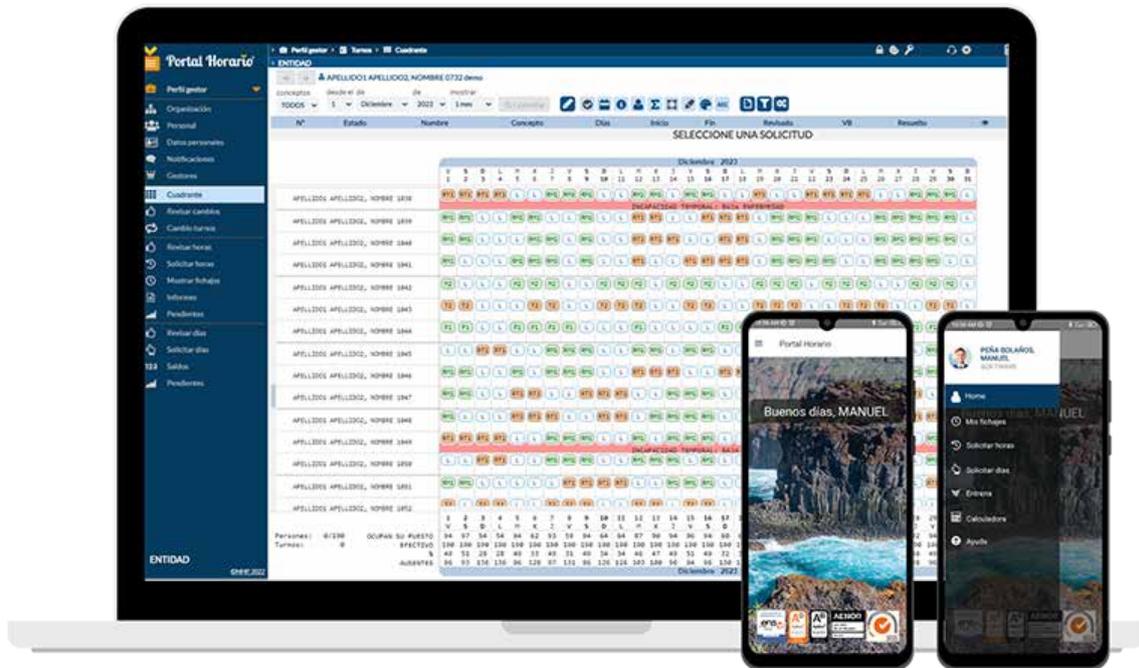
Algunos empleados deben realizar su labor en **diferentes centros de trabajo** durante su jornada.

Por este motivo, en MHP® hemos creado la opción de fichar a través de llamada telefónica, pudiendo hacerse desde el teléfono fijo que en cada centro se disponga para ello.

Escoge la solución que mejor se adapte a tu organización

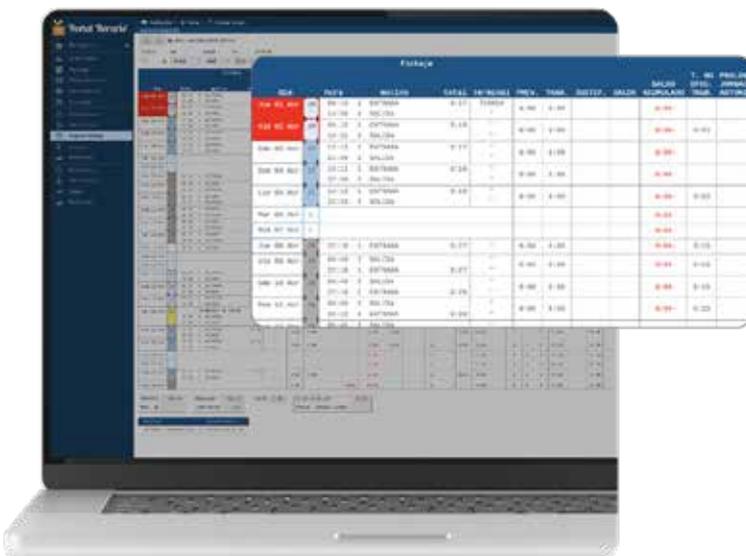


Consulta y gestiona online los fichajes, horarios, turnos y tratamiento de solicitudes de vacaciones, permisos y ausencias por horas, pudiendo además **obtener informes** para el cumplimiento de la actual **normativa** de registro horario.



## Gestión de personal

El gestor o gestora revisa y gestiona tanto los horarios y fichajes, como las solicitudes del personal de vacaciones, permisos y licencias online, y también:



- ✔ Introducción de turnos.
- ✔ Edita cuadrantes.
- ✔ Revisar/aprobar solicitudes por parte de los gestores.
- ✔ Obtener múltiples informes personalizados sobre absentismo y cualquier indicador relativo al control horario, que pueden ser válidos para ser aportados en procesos judiciales, administrativos o inspecciones de trabajo.

# Portal Horario<sup>®</sup>

## Personal

El personal accede a su propia información, pudiendo revisar horarios y fichajes, así como solicitar vacaciones, días de permisos y justificar digitalmente ausencias aportando la documentación necesaria:

- ✔ Visualizar fichajes, bolsas de horas configuradas (puntualidad, horas extras, horas nocturnas, etc)
- ✔ Realizar solicitudes de vacaciones o cualquier tipo de ausencia configurada, registrar incidencias de olvidos de fichajes

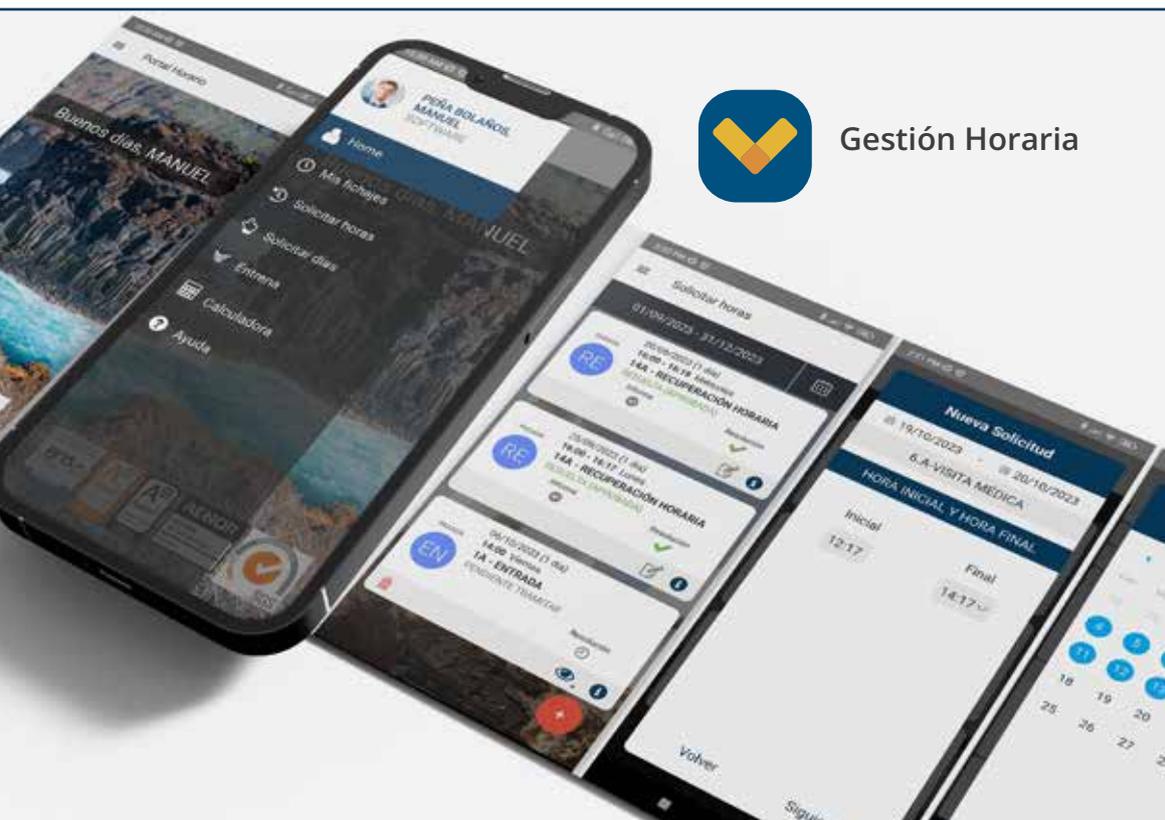


día	hora	motivo	total	terminal	PREV.
MiÉ 01 Feb					8:00
Jue 02 Feb					8:00
Vié 03 Feb	08:00	TA - EXTRAS			8:00
Sáb 04 Feb	08:00	2DA ASISTENCIA MÉDICO (MÁX 2H.)	2:00		8:00
Dom 05 Feb					

Nº	Estab.	Concepto
67732	PENDIENTE TRANSMITAR	ENTRADA (IA)
69769	PENDIENTE TRANSMITAR	ENTRADA (IA)
67753	PENDIENTE TRANSMITAR	ASISTENCIA MÉDICO (MÁX 2H.) (2DA)

## Aplicaciones Móviles |



Gestión Horaria

Aplicación disponible para cualquier dispositivo móvil (móvil y tablet) diseñada para realizar las mismas funcionalidades que la plataforma web Portal Horario<sup>®</sup> (crear solicitudes, ver fichajes, etcétera).

- ✓ Acompañamiento y asesoramiento jurídico.
- ✓ Adecuación legal en la aplicación del RGPD y la LOPDGDD durante todo el proceso de implantación.
- ✓ Emisión de informes y /o certificados para su aportación en procedimientos oficiales.
- ✓ Respetamos y aplicamos con rigurosidad, la legislación vigente en materia de protección de datos personales, privacidad de los usuarios, el secreto y la seguridad de los datos personales.



## Integraciones con Sistemas de RRHH |



El Sistema Integral de Control Horario: Portal Horario® de MHP® a través de la interconexión con otras plataformas permite:

- ✓ Intercambio automatizado de información relativa al control horario.
- ✓ Mecanismos seguros.
- ✓ Métodos personalizados según las necesidades de cada herramienta.
- ✓ Integraciones a partir de 100 usuarios.

meta<sup>4</sup>

qipix<sup>7</sup>

Flor<sup>o</sup>

atn

A3 Software  
grupo Wolters Kluwer

EuroCop

SAP

Primavera

SIRHUS

Changepoint

 Otras a consultar

Saber más



Además, somos compatibles con sistemas de autenticación SSO (single sign on): OAuth, LDAP, CAS.

## Centro de Atención al Usuario |

El equipo del Centro de Atención al Usuario (CAU), ubicado en nuestra sede, atenderá las dudas de los interlocutores, tanto de gestores como del personal, durante toda la relación contractual. Podrán realizar sus comunicaciones a través de los siguientes medios:

 Teléfono de atención gratuito.

 Laycos, Plataforma de Comunicación y Gestión.

 Chat de Soporte en Portal Horario®.



## Consultoría y Soporte al Cliente |



Servicio de parametrización a medida, con soporte continuado del sistema que permitirá llevar a cabo modificaciones permanentes, con la finalidad de que la herramienta pueda adaptarse a las exigencias de la organización, así como dar cumplimiento de los requisitos legales de la normativa que se halle vigente.

- ✓ Consultoría
- ✓ Configuración a medida
- ✓ ¿Y si las cosas cambian?

Saber más



## Mantenimiento |

Al ser propietarios y fabricantes de todos los elementos que conforman nuestro Sistema Integral de Control Horario: Portal Horario®, hardware y software, garantizamos un óptimo mantenimiento:

- ✓ Preventivo
- ✓ Correctivo
- ✓ Evolutivo
- ✓ Adaptativo

Saber más



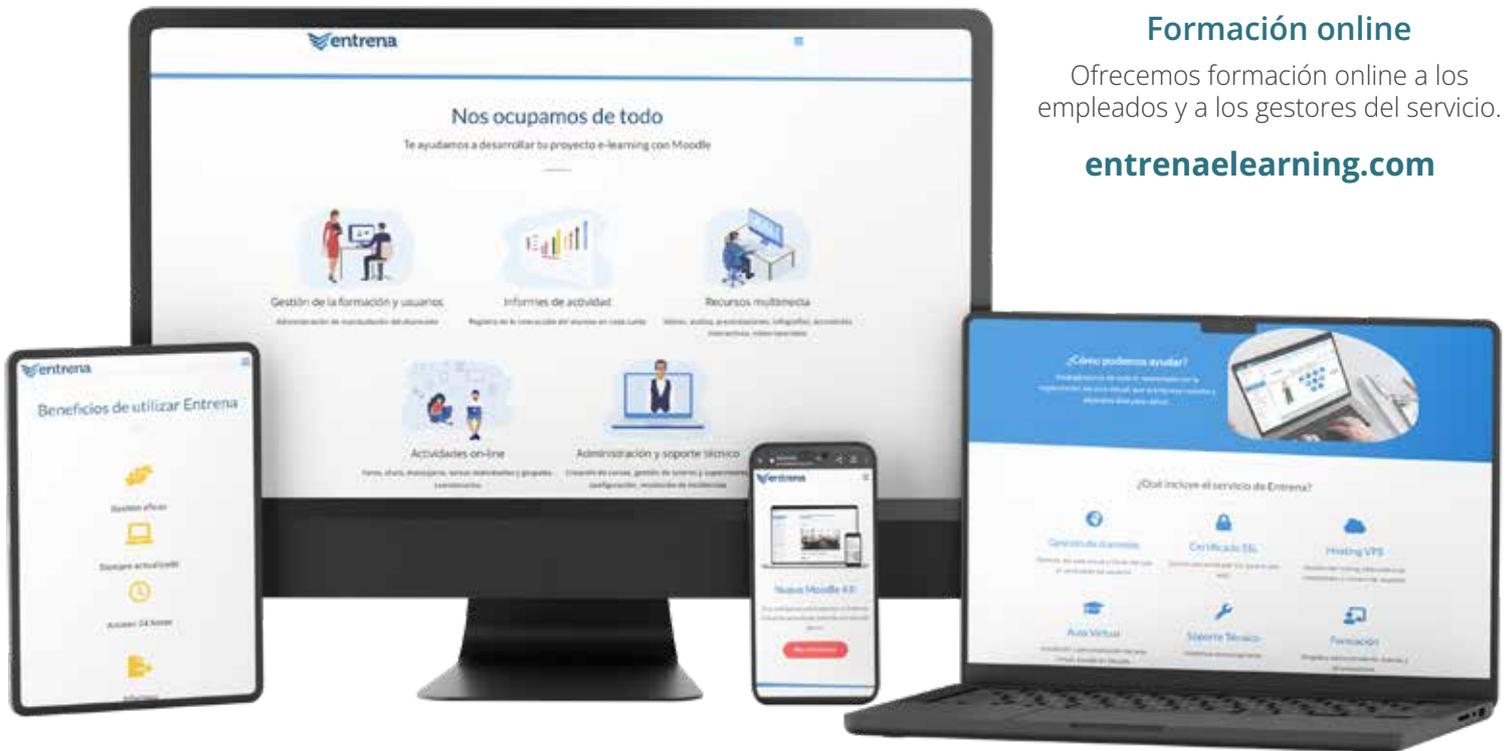
Durante todo el contrato, sin intermediarios ni sobrecostes.



### Formación online

Ofrecemos formación online a los empleados y a los gestores del servicio.

[entrenaelearning.com](http://entrenaelearning.com)



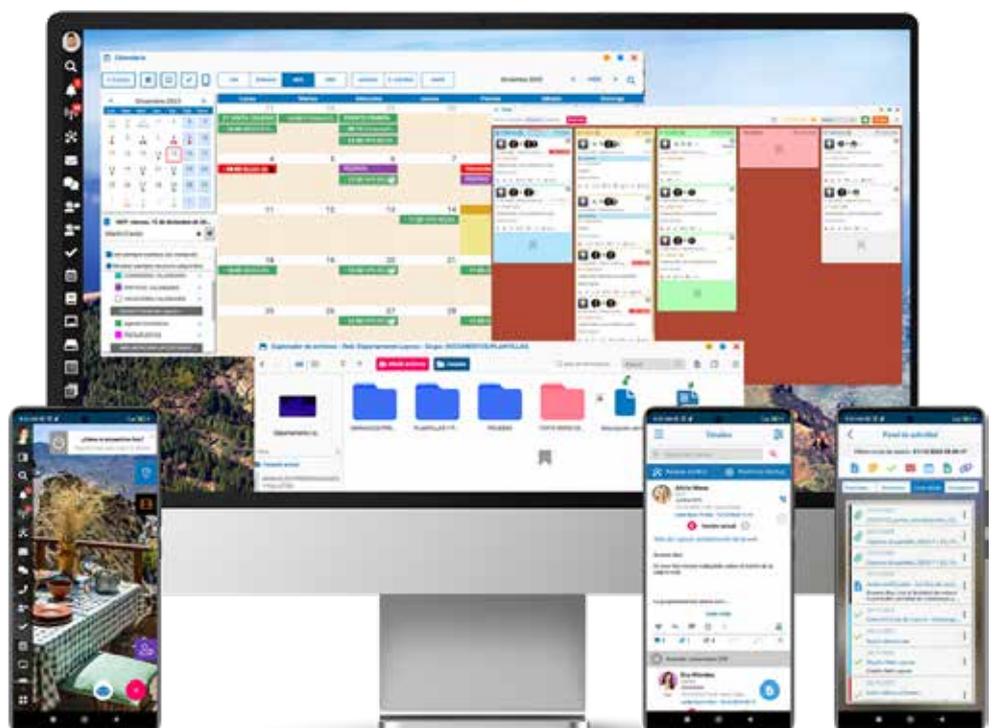
### Comunicaciones seguras |



Todo lo que necesitas para trabajar en un solo lugar

Plataforma de comunicación a través de la cual ofrecemos el servicio de Atención al Usuario y Soporte al cliente.

[laycos.net](http://laycos.net)



# Certificaciones del Sistema Integral de Control Horario

Todos los elementos y procesos que componen el sistema están certificados en:

## Seguridad de la información

Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad | ENS Categoría Media



Certificación ISO 27001 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información



Certificación ISO 27701 Sistema de Gestión de la Privacidad de la Información



## Calidad y Medioambiente

Certificación ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad



Certificación ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental



# Compromisos y Políticas de MHP®

## Nuestros valores

En MHP® fomentamos políticas y procedimientos que garantizan un entorno de trabajo **igualitario, seguro, inclusivo y equitativo**. Estos compromisos fundamentales guían las acciones de MHP® en todas las áreas de nuestro negocio, asegurando un **impacto positivo** tanto en la sociedad como en sus colaboradores.

Igualdad



Seguridad  
y Salud



Responsabilidad  
Social  
Corporativa



#HacerGrandeLoDeAquí

Saber más



Diversidad e  
Inclusión





 [mhp.es](http://mhp.es)

 [info@mhp.es](mailto:info@mhp.es)

 +34 900 363 834



ESPAÑA | PORTUGAL



Información básica sobre protección de datos  
para el destinatario de esta publicidad

*El presente documento es propiedad de MHP Servicios de Control S.L como consecuencia del desarrollo de su actividad profesional, correspondiendo a la propietaria, el ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Todo este material está protegido por la legislación de la propiedad intelectual y su uso indebido, podrá dar lugar a la asunción de responsabilidades".*

Febrero 2024